



TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE LAJEAÇO COMÉRCIO DE FERROS E AÇO LTDA

Última atualização: Setembro de 2026

Estes Termos de Uso e esta Política de Privacidade regem o acesso e uso do site www.lajeaco.com.br (o “Site”), operado por **Lajeação Comércio de Ferros e Aço LTDA** (“Lajeação”, “nós”, “nosso” ou “empresa”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **06.036.605/0001-19**, com sede na Rodovia RS 130, nº 2279, Bairro Campestre, Lajeado/RS, CEP 95.900-010.

Ao acessar ou utilizar o Site, você concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade. Caso não concorde, recomendamos que não utilize o Site.

1. SOBRE A EMPRESA E O SITE

A Lajeação é uma distribuidora especializada na venda de tubos de aço, ferro, chapas, perfis estruturais, aço inoxidável, telhas aluzinco, concertinas e demais produtos siderúrgicos, atendendo construtoras, indústrias, serralherias e profissionais da construção civil na região de Lajeado/RS e entorno.

O Site tem caráter informativo e comercial, permitindo:

- Consulta de produtos e categorias;
- Solicitação de orçamentos online;
- Contato comercial;
- Informações sobre a empresa, endereço e horários de atendimento.

2. TERMOS DE USO

2.1. Aceitação

O uso do Site implica a aceitação integral destes Termos. A Lajeação poderá alterá-los a qualquer momento, sendo a versão atualizada disponibilizada neste documento.

2.2. Uso permitido

Você se compromete a utilizar o Site de forma lícita, ética e de acordo com a legislação brasileira, especialmente o Código de Defesa do Consumidor e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

É proibido:

- Utilizar o Site para fins ilegais ou fraudulentos;
- Tentar acessar áreas restritas ou sistemas da empresa sem autorização;
- Inserir dados falsos em formulários de orçamento ou contato;
- Reproduzir, copiar ou comercializar conteúdos do Site sem autorização prévia.

2.3. Orçamentos e pedidos

As solicitações de orçamento realizadas pelo Site não constituem contrato de compra e venda. Os preços, prazos e condições serão confirmados pela equipe comercial da Lajeação. A venda só se concretiza após confirmação formal e, quando aplicável, pagamento ou formalização do pedido.

2.4. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo do Site (textos, imagens, logotipos, layout, marcas e demais elementos) é de propriedade da Lajeação ou de terceiros autorizados e está protegido pela legislação de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibida a reprodução sem autorização.

2.5. Limitação de responsabilidade

A Lajeação envia esforços para manter o Site atualizado e seguro, mas não garante a ausência total de erros ou interrupções. Não nos responsabilizamos por danos decorrentes do uso inadequado do Site ou de falhas de conexão do usuário.

2.6. Links externos

O Site pode conter links para sites de terceiros. A Lajeação não se responsabiliza pelo conteúdo ou práticas desses sites.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)

3.1. Dados coletados

Coletamos dados pessoais apenas quando fornecidos voluntariamente por você, principalmente através de:

- Formulários de orçamento ou contato;
- Comunicação por e-mail, telefone ou WhatsApp;
- Cookies e tecnologias semelhantes de navegação.

Os dados mais comuns incluem:

- Nome completo ou razão social;

- Telefone / WhatsApp;
- E-mail;
- Endereço (quando necessário para entrega ou orçamento);
- Informações sobre o produto ou serviço de interesse.

Também podemos coletar dados de navegação (endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas) por meio de cookies.

3.2. Finalidade do tratamento

Utilizamos os dados para:

- Responder solicitações de orçamento e contato;
- Prestar atendimento comercial e suporte;
- Cumprir obrigações legais e contratuais;
- Melhorar a experiência no Site e analisar o uso (cookies);
- Enviar comunicações comerciais, quando houver consentimento ou legítimo interesse.

3.3. Base legal

O tratamento ocorre com base no consentimento do titular, na execução de contrato ou procedimentos preliminares (orçamentos), no legítimo interesse da empresa e no cumprimento de obrigação legal.

3.4. Compartilhamento

Não vendemos seus dados. Podemos compartilhá-los apenas com:

- Prestadores de serviço que nos auxiliam (hospedagem do site, ferramentas de análise, sistemas de e-mail), sob contrato de confidencialidade;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei.

3.5. Cookies

Utilizamos cookies próprios e de terceiros para melhorar a experiência de navegação, compreender como o Site é utilizado e, eventualmente, personalizar conteúdo. Ao continuar navegando, você concorda com o uso de cookies, nos termos desta Política. Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador.

3.6. Armazenamento e segurança

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades acima ou obrigações legais. Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou alteração.

3.7. Seus direitos (titular dos dados)

Nos termos da LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;

- Solicitar portabilidade;
- Revogar o consentimento;
- Obter informações sobre compartilhamento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail contato.lajeaco@gmail.com ou pelo telefone **(51) 3714-6675**.

3.8. Encarregado de Dados (DPO)

Para questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, utilize o mesmo canal de contato acima.

4. CONTATO

Lajeação Comércio de Ferros e Aço LTDA

Rodovia RS 130, nº 2279 – Bairro Campestre – Lajeado/RS

Telefone: (51) 3714-6675

E-mail: contato.lajeaco@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, das 7h30 às 11h40 e das 13h30 às 17h30.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos pela legislação brasileira, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Marco Civil da Internet, Código Civil e demais normas aplicáveis. A utilização do website implica a aceitação integral deste documento.

Fica eleito o foro da Comarca de Lajeado, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste documento, ressalvadas as hipóteses de competência absoluta previstas em lei.

Em caso de dúvidas, solicitações relativas ao tratamento de dados pessoais ou exercício dos direitos previstos na LGPD, o usuário poderá entrar em contato pelos canais oficiais da Lajeação.